

星级驾驶员朱志强

朱志强,现为天安公交东胜公司4路公交车驾驶员。在这平凡的岗位上,他用自己的行动践行着“乘客至上,服务为本”的宗旨,用真诚和爱心为乘客提供温馨的服务。

工作的九年中,每次一上车,朱师傅第一时间调整好情绪,把心情调整到最佳状态,轻踩油门,平稳起步,手握方向盘,眼观六路、心平气和脚踏离合器,耳听八方忙而不乱。朱师傅起初为了使自己的驾驶技术更规范、市民出行更安全,他经常会偷偷跟着公交车,看看别的驾驶员在驾驶中会存在哪些问题,用他自己的话说:“不跟车跑,哪知道车辆的运行情况,也发现不了有什么安全问题,安全可是个大事”。

朱师傅每天提前到达车场,检查车辆技术状况,打扫卫生,信心满满开始一天的工

作。谈起服务乘客,话语间依旧那么无华“没有特殊的方法和经验,靠的就是自己的一腔热忱和责任心”,用他自己的话说:“领导看得见、看不见都要好好干”。朱师傅为人谦虚,每次都是还没说话就先露出微笑,但是如果说到安全,他可是一点都不含糊。平时的工作中,他在安全上发现问题从不马虎,严格按照公司规章制度执行,发现同车组有司机不规范驾驶的,他从来都是当场给予指正,有的司机习惯开快车,他就专门坐他的车,直到把同事的坏毛病改掉。他深知,安全行车不仅关系到公司的利益,更关系到广大乘客的利益。朱师傅虽然没有惊天动地的光辉事迹,但有着任劳任怨、兢兢业业的敬业精神,努力地做着自己的本职工作。

东胜公司 高梦蕊报道

服务之窗

在这个繁忙的城市中,公交车辆承载着成千上万乘客的出行需求,而在公交系统的背后,有一群默默无闻却又至关重要的工作者——报修库管员,作为公交车辆维修服务的“门面”,他们不仅代表了公司的形象,同时也是后勤保障的支柱。

每当车辆出现问题时,他们总是耐心倾听驾驶员们的描述,收集有关车辆问题的详细信息,并迅速记录下每一个细节,确保维修团队充分了解需要解决的问题。他们的细致入微,不仅让驾驶员感到安心,也为后续的维修工作提供了准确的信息支持,因此,他们是车辆维修沟通的桥梁;在车辆报修过程中,他们需要与维修技师、零件供应商以及驾驶员保持良好沟通,确保服务流程顺畅无阻,因此,他们也是维修过程的协调者。

在繁忙的工作中,他们不仅是接待员,同时还是库房管理员。当一辆公交车需要维修时,他们迅速响应,确保所需配件及时到位。从轮胎到发动机零件,从电子元件到照明设

备,他们管理着种类繁多的配件。他们的高效与精确,为维修团队提供了强有力的支持,保证了公交车辆的快速修复。

他们深知配件的质量直接关系到车辆的安全性和可靠性。因此,他们严格把控每一批次的入库验收,确保所有配件均符合高标准。当配件送达时,他们首先检查配件的数量和质量,确保与订购单一致,然后进行入库登记,包括录入系统、贴标签和分配存储位置,定期盘点,确保系统中的数据与实际库存相匹配,在配件出库时,他们仔细核对出库单据,确保发出的配件与需求匹配,同时更新库存记录,保持账目清晰。

每一天,他们穿梭于货海之间,不仅是物品的搬运者,更是价值的守护神。他们用严谨成就流畅,以无闻铺就辉煌,每一项精准的盘点,都是对卓越的深情告白。让我们向这群默默奉献的英雄致敬,正是因为有了他们的专业与敬业,城市的公共交通系统才能如此高效有序。

综合服务公司 王喜勇报道

师带徒 薪火相传

初次接触库管工作,看着仓库架上摆满了各种各样的公交汽车工具和汽车零件设备,心中充满了好奇,前辈们以身作则工作上的“带”,让我更快地融入集体。在他们的带领下,我逐渐找到对库管工作的热爱与耐心,增强了归属感和责任心。我深感团队合作的重要性。每个人都是重要一员,我们需要共同协作,才能高效、准确地完成工作。在前辈们的帮助下,我逐步克服了恐惧和迷茫,库房管理能力得到了显著提升。在这个过程中,我感受到了前辈们的关爱和期望,也体会到了成长的喜悦。

前辈们在为人处世、经验心得、业务能力等各方面都让我很钦佩,我在“师带徒”中学到了很多知识,由最初上岗的不能完全对应各种型号的配件,到现在熟记于心;由最初的不会,到现在的得心应手;由最初的一无所知,到现在自己能独立完成工作,所有的进步,与同事们耐心并毫无保留的给我讲解是

密不可分的,在同事们的帮助下,我逐步克服了恐惧和迷茫。通过与前辈们相互交流、共同探讨,我不但在库管技巧方面有所提高,更让我意识到要想作为一名合格的库管人员,我未来还有很长的路要走。

同事们以持之以恒的韧劲和精益求精的钻劲感染着我,用实际行动诠释着天安人特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神,扎扎实实的工作作风、一丝不苟的敬业精神,不断激励着我争做一名合格的天安库管员。

在库管工作中,我认识到不断学习和自我提升的重要性。学习是一个永不停息的过程,要从自身做起,不断学习、不断精进。“道虽迩,不行不至;事虽小,不为不成。”“不积跬步,无以至千里,不积小流,无以成江海。”其实任何一种学习都是慢慢积累的过程,就好比爬梯子一样,需要你一步一步往上爬。这只是一个小阶段,希望自己之后继续潜心学习,成长更多!

文/综合服务公司 冯雅军

传承与成长

在企业的发展历程中,传帮带是一种宝贵的传统,它承载着企业文化的传承,见证师傅与徒弟的共同成长。当我们回首企业的发展之路,那些师傅与徒弟携手前行的故事,如璀璨星辰般照亮了我们前行的方向。

初入企业的新人,往往怀揣梦想与憧憬,却也面临诸多挑战和困惑。这时,师傅就如同茫茫大海中的灯塔,为徒弟指引着前进的道路。综合服务公司维修工刘凡是公司的一位资深技术骨干,他在这个行业已经摸爬滚打了十几年。当有新员工加入公司时,刘师傅主动承担起了师傅的角色。

从第一天起,刘凡师傅就以严谨的工作态度和精湛的技术给每一位新员工留下了深刻的印象。他带着新同事熟悉公司的各个环节,耐心地讲解每一个流程和操作规范。“在我们这个行业,细节决定成败。每一个步骤都要做到极致,不能有丝毫马虎。”刘凡师傅的这句话深深地印在了每一位新员工的脑海里。

在实际工作中,刘凡师傅更是言传身教。当遇到技术难题时,他总是鼓励新员工先自己思考解决方案,然后再给予指导和建议。“只有自己思考过,才能真正理解问题的本质,也才能更好地掌握解决问题的方法。”在刘凡师傅的引导下,每一位新员工也逐渐学会了独立思考和解决问题的能力。

随着时间的推移,新入职的人员技术水平不断提高,并开始在一些项目中独当一面,展现出自己的才华和潜力。然而,他们并没有忘记师傅的教诲,始终保持着谦虚谨慎的态度。每当遇到困难时,他们还是会第一时间向刘凡师傅请教。而刘凡师傅也总是毫无保留地分享自己的经验和智慧,帮助他们不断成长。

在这个过程中,刘凡师傅也从徒弟身上学到了很多新的东西。他们的创新思维和对新技术的敏锐洞察力,让刘凡师傅感受到了年轻一代的活力和创造力。他开始关注行业的最新动态,学习新的技术和理念,与他们一起探索创新的解决方案。“教学相长,在教导徒弟的过程中,我自己也在不断进步。”刘凡师傅感慨地说。

师傅与徒弟的共同成长,不仅体现在技术层面,更体现在企业文化的传承上。刘凡师傅一直以身作则,践行着公司的价值观和企业文化。他的敬业精神、团队合作意识和对质量的执着追求,深深地影响着他们。他们也将这些优秀的品质融入到自己的工作中,成为了企业文化的传承者和践行者。

在企业中,像刘凡师傅这样的故事还有很多。他们用自己的实际行动诠释了传帮带的力量,传承和弘扬了企业文化。传帮带不仅是一种技术的传承,更是一种精神的传递。它让新员工感受到了企业的温暖和关怀,增强了他们的归属感和责任感。同时,也让老员工在传授经验的过程中,找到了自己的价值和成就感。我们相信,企业传帮带的故事将继续上演,让我们传承这份宝贵的精神财富,让企业文化在一代又一代的员工中发扬光大。

文/综合服务公司 武志伟