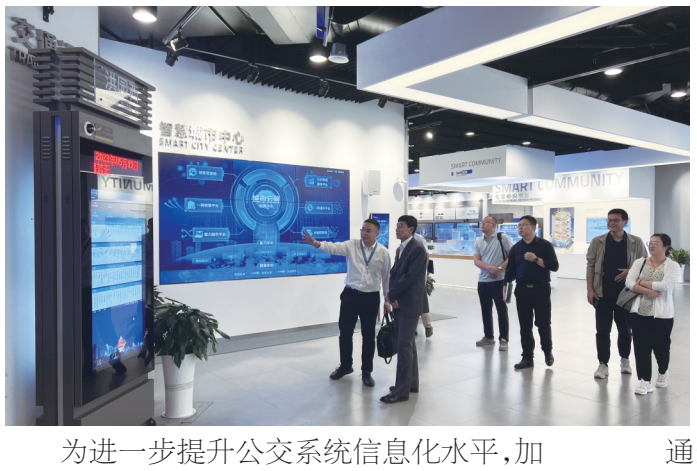
集团领导刘军带队赴杭州、深圳等地调研公交信息化软硬件系统项目



为进一步提升公交系统信息化水平，加快智能调度系统升级，推动公交事业高质量发展，5月16日-26日，公交总公司董事长刘军、副总经理武爱琴带队赴郑州、深圳、杭州等地的6家公交智能化项目实施落地案例厂家考察，对“公交信息化软硬件系统”进行专项实地调研。

本次调研重点为国内综合技术实力、市场占有率较高的公交信息化系统集成商所研发的各类软硬件系统功能和应用情况，考察组一行针对公交智能调度系统、公交大数据分析系统、车载调度一体机、驾驶员主动安全系统等内容与各厂商进行了深入交流，同时与公司现有系统进行对比，了解其先进性及应用效果。

通过此次调研，收集到国内许多有助于提升公交运营安全、提高公交服务质量的新产品、新技术。后续信息部也将结合公司实际，将先进的信息化软硬件系统引用到公司，全面提升公交安全管理及运营服务水平。

信息部 王天星报道

神木市安畅公共汽车有限责任公司莅临天安公交集团考察交流

为适应新时代城市公交事业发展趋势，加强兄弟单位的沟通与交流，相互学习、借鉴先进经验与做法，6月1日神木市安畅公共汽车有限责任公司副董事长、总经理贺军一行赴天安公交考察学习城市公交运营管理经验，天安公交集团总经理刘恭明等陪同考察。

座谈会上，神木市安畅公共汽车公司就本次考察的主要目的与范围进行介绍，与会人员围绕运营管理、安全管控、成本规制补贴、薪酬福利待遇以及运营中存在的问题进行交流与探讨，会后双方参观了天安公交调度指挥中心、天安公交监控中心。

最后，神木市安畅公共汽车公司对天安公交表示感谢，称此次的考察工作交流满载而归，特别是在经营管理与驾驶员安全管控方面收获颇丰。同时，希望双方加强联系，促进两地公交事业高质量发展，为广大人民群众提供更加优质、便利的城市公交出行服务。

综合办 燕慧敏报道

为内蒙古自治区第十五届运动会保驾护航天安公交驾驶员培训班近日启动

为做好内蒙古自治区第十五届运动会交通运输保障工作，确保十五运期间运输保障工作高效、有序、安全进行，6月16日，天安公交组织驾驶员开展十五运保障专项培训会，共计150名服务人员参加。

此次服务培训会以比赛期间运行线路、安全行车、行车停车准备、统一仪容仪表、标准服务用语和应急处置方面为重点，使每一位驾驶员树牢安全意识，强化服务意识，加强纪律意识，不负众托，以安全、有序、优质的服务，圆满完成十五运交通服务保障工作。

营运部 郭培报道

深度服务天安公交 携手共建美好出行

足不出户就能查看车辆实时状态，点点屏幕就能对车辆进行检查……这是天安公交近年来引入科技手段进行智能化运营管理的真实写照。

2023年6月16日，宇通服务人员到访天安公交，为运行队长、宇通车辆驾驶员等各岗位人员进行安睿通车辆智能管理系统的应用培训，进一步提升公司人员的实操能力。

安睿通是宇通客车自主研发的车辆智能网联服务平台，功能涵盖用车、管车、养车等多个环节。目前，天安公交拥有209台搭载了安睿通的宇通新能源车辆。智能巡检，让安全和效率两手抓。

天安公交始终把安全工作放在首位，通过完善规章制度、借助科技工具等手段，不断提升安全管理水平。

车辆巡检对于客运企业来说是一项非常重要的工作，它不仅可以及时排查车辆隐患、保障乘客安全，还可以减少车辆异常损耗和维修成本、降低运营成本、提升服务水平。

通过安睿通的智能自检功能，宇通车辆驾驶员可以在手机上直接对车辆关键零部件进行智能检查，及时发现故障，保障行车安全。当检查出异常后，还可以将相关情况上报处理，同时一键呼叫宇通服务人员远程指导或者到场维修，大大缩短了故障维修的流程和时间，提升了运营效率。

科学管理，培养乘客点赞的好司机。安睿通可以记录宇通车辆驾驶员的驾驶行为，并给出驾驶评分。这有助于公司了解宇通车辆驾驶员的驾驶状况，包括：急加速、急减速、进站未停稳开门等不良操作行为；打电话、疲劳驾驶等异常情况。通过对不良驾驶行为进行有针对性的干预，从而提高服务质量和宇通车辆驾驶员的安全意识。

让乘客满意，是一切运营管理手段的最终目标。天安公交秉承着”顾客第一，服务至上“的理念，不断寻求创新和改进，希望为市民提供更好的出行体验。

为充分发挥乘客对公交运营服务的监督与评价作用，2022年起公司打造了在线服务平台和乘客评价系统，投诉和违纪数量明显下降。

在与宇通客车的合作中，天安公交充分发挥了安睿通车辆智能管理系统的优势和价值，不断提升运营效率和服务质量。近些年先后荣获“交通运输节能减排先进集体”、“道路运输安全生产公司先进企业”、“优秀民营企业”等荣誉称号。

未来，天安公交将继续和宇通客车一道，共同打造更加安全、舒适、便捷的出行环境。通过不断地技术创新和管理升级，为市民创造更加美好的出行体验。

技术设备部 李丹丹报道