

新时代的天安公交与“儒家五常”

文/王乐



自古以来，儒家“五常——仁、义、礼、智、信”，被推崇为做人做事的准则，影响着个人、维系着家庭、支撑着社会。作为一名天安公交人我很骄傲，因为集团一直致力于建立儒家企业文化，使企业成为和谐、温暖、奋进的集体。工作在一线，也我看到了集团在管理中绽放的“儒家五常”之精神所在。

“深入基层、关爱员工”为“仁”。每年集团工会、党工委都会不定期到各分公司走访慰问一线职工，帮助困难员工解决实际困难，发放慰问品和慰问金，让每一位员工感受到公司的关怀和温暖。

“见义勇为、拾金不昧”为“义”。公交车穿梭在城区的大街小巷，迎来送往，

难免会有一些大意的乘客将随身携带的物品遗失在公交车上，小到一只鞋、一把钥匙，大到一部手机、一个钱包，亦或是一叠现金。拾金不昧，看似是一个简单的动作，却是对每个人欲望的考量，尤其在面对贵重物品或金钱的诱惑时，有多少人因小失大为自己的品德画上了问号，而公交驾驶员选择一句“谢谢”作为回报，体现出高尚的人格品质和社会公德，他们在用自己拾金不昧的行为为当代公交人做出了最好的注解：“勿以善小而不为、勿以恶小而为之”。每一次拾金不昧的行为都是一道企业精神文明建设的缩影，管中窥豹、见微知著。

“公交文明、城市文明”为“礼”。自鄂尔多斯市创建文明城市以来，天安公交集团全面开展了“礼让斑马线、微笑服务”等多项文明活动。公交车作为城市流动的名

片，在建设文明城市中，扮演着举足轻重的角色。随着我市创建文明城市工作的深入开展，市民乘车时不难发现，公交车驾驶员都能规范使用文明用语、礼貌待人，为广大市民主动提供服务，不仅如此，驾驶员做好本职工作的同时，还热情地为乘客们答疑解惑、排忧解难，想乘客所想，急乘客所急。文明城市就是由一点一滴的小文明汇聚成了整个城市的大文明，天安公交人正在通过自己的文明行为，为文明城市建设添砖加瓦。

“智慧公交、平安公交”为“智”。将公交车与智能机、移动互联网相融合，乘客可以通过自己的手机，随时随地查询各公交线路的实时位置、上下行方向等信息，方便用户适时安排自己的乘车计划。集团公司在今年上半年通过“掌上公交”APP实现了“公交实时查询、智能换车、包车服务、

定制公交、服务评价”等应用功能，对运行公交的实时掌握和了解。以及近日上线的手机微信支付、已经普及使用的一卡通、完善的4G实时车载监控等一系列的智能化设施，让现代便捷的智能化服务走进老百姓的身边，不用在公交站耗时间，也不用为赶不上最近的一班车而懊恼，或者因此耽误行程，从而大大提高出行效率，充分享受城市信息化带来的智慧化城市生活。

“尽职尽责、尽心尽力”为“信”。“信”是立身之道、兴业之道。集团多年来一直致力于满足提升市民的出行需求，不断开通新线、优化线路、延伸站点、更换车型，一次次的现场调研、调整运营时间、缩短间隔……始终本着“便民、利民、惠民”的原则，旨在通过系列举措让出行更便捷、让服务更周全、让安全更稳定、让市民更满意。

天安公交人，一直在路上，奋力前行！

致“远行”的外婆

文/刘培英

明月不长圆，过了中秋终是缺。我的外婆，她终究还是离开我们的世界，去远行了。

最近一段时间家里气氛很紧张，经常会看见母亲偷偷的抹眼泪，甚至上街看见某一家食品店，母亲会驻足并低声说，你外婆在的时候很喜欢吃它，以后都吃不了了，然后眼泪在眼睛里打转。

我鼻子一酸，只能拍拍母亲的背，拉着她快速远离店门口，我知道母亲是想外婆了，我也想了，只是不敢说。

外婆走后的几天，我连续两晚梦见外婆，早晨起床和母亲聊天的时候聊起，从母亲的话语和表情中我看到了伤心、母亲不停询问我梦里外婆的样子以及穿着，并且一遍遍重复着“为什么我一直梦不到，肯定是外婆在生她的气”。

我哽咽，我不知道怎么回答她，原来做梦也变成了一种奢侈。

外婆生前住院时，我去医院看望，虽然病榻上的外婆病后如抽

丝，但神智依然清晰，会在我给她用毛巾热敷时，对我说让你们受累了。我以为外婆又是一次险中求生，因为从我记事起，外婆身体状况就一直不好，此前也有几次重病，外婆都挺了过来，我以为外婆会一直陪着我们。

通过母亲的讲述，回忆一点点涌现。小时候，外婆家生活拮据，省吃俭用，但只要我们去家里，外婆都会毫不犹豫的把米面换成白面，把玉米馍换成白面馍馍。会给我们姐妹挨个梳头发，会带着我们去院子里摘熟透了一直舍不得吃的香瓜，会在我们要回自己家的时候装好大包小包各种各样的吃食，并且一脸严肃的要求全部带走。无论多晚，无论多早，只要我们来，只要是我们走，外婆永远都忙碌着，准备饭菜，准备带走的失物。

直到现在我都不愿意承认您是离开了，我相信您只是丢掉病痛远行了，还有您的牵挂与爱。



一名合格的驾驶员应带着“五官”上路

文/王乐

一名合格的医生，诊断病情靠的是“望、闻、问、切”，从患者一进门就能大致看出病人有什么情况，然后再仔细听患者本人描述病症，听的过程中再针对患者的描述，询问之前和最近身体存在的异样，最后是切，也就是诊断脉象。

同样，作为一名合格的公交驾驶员，在行车过程中，要增强防范意识，谨防“易燃、易

爆”物品上车，尤其在举行各项创建活动或召开会议期间，增强防范意识关键在于多观察，将可疑物品过滤在车下，确保车厢内的安全，保护好乘客的生命财产安全，这也就需要我们带着“五官”通过“看、闻、问、查、劝”走上岗位。

“看”。就是要我们看乘客是否拿着危险物品上车。

“闻”。就是要靠我们的鼻子，闻是否有异味或刺鼻的气味。

“问”。就是要在发现可能有异常情况的第一时间内，对乘客要进行多盘问。

“查”。就是要求每一名驾驶员带着眼睛和手，有乘客带着大包或不明液体等上车，我们要提高警惕，在征得乘客的同意后进行检查。同时，全程需要文明用语以免引起服务

纠纷。

“切”。作为驾驶员要劝阻，如果乘客不听劝阻，必要的时候我们可以采取报警等方式。

“眼看、耳听、鼻子闻，多问除外还要勤”。一名合格的驾驶员带着“五官”走上岗位，才能保障车厢内的安全，因为这是每一位驾驶员的职责所在、责任所在。

心宽 体胖 无忧人生

文/白敏

近两年，自己的体重以迅雷不及掩耳之势直线飙升。几年不见的朋友见面之后，总会带着质疑的眼神问问我到底经历了什么？我只想说：“我能怎么办？我也很无奈啊！”体重飙升的原因，一方面是因为喝凉水都长肉的体质，另一方面，只能用心宽体胖来解释了。

心宽体胖，我觉得并没有什么不好。宽心，不是让你没心没肺，而是学会豁达。没有

完美的人生，所以要学会面对必要的缺失。学会选择，懂得放弃。一个人想幸福，其实很简单，就是心放宽。

人生在世，岂能事事如意！做人，首先要学会自我安慰，学会正确调整自己的心态，那样，你才会早日从烦恼与痛苦中解脱出来。但话又说回来，心往宽处想，不等于贪图享乐、养尊处优，不等于不进取不追求。有人说，人生是一个悲剧，但悲剧并不等于悲观。

人还是要愉快地生活，有不快的事不要紧，关键是如何对待，如何解决，使自己的心态始终保持平衡和愉悦，不要急躁、不要盲动、不要烦乱；能冷处理的尽量冷处理，能淡化的尽量淡化。这样，不仅能从不快中寻找愉快，还要不断去创造愉快，使心态能够处于最佳状态。

知足者长乐！多与自己比，少与别人比，尤其在生活上更应这样。人比人气死人，这不仅是一句宽慰的话，而是富涵着人生的哲

理。我如何如何？他怎么怎么？一个人的命运有时也很奇妙，同样的素质，同样的条件，甚至是同样的出发点，都不一定是同样的归宿。这不稀罕，不要生那份气！

人的机遇也很重要，有时不是由你的意志为转移的，无心插柳成荫的事情不少。凡事，只要心往宽处想，你的性格自然会变得更加开朗，你的心胸也会变得更加开阔，你的意志同样会显得更加坚强。

义利兼顾 诚实守信



天安公交集团微信公众号二维码



天安公交集团掌上公交二维码

天安公交集团审计监察部投诉举报电话

邮箱: TA1179@163.COM
电话: 0477-8373611
15904771179 (微信同号)